

お客様各位



Nexus 株式会社  
北海道札幌市中央区南1条西7丁目21-1  
第一サントービル 6F

## 【重要】地震に伴うお客様窓口休止と復旧のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。Fastnet をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、北海道胆振地方で発生した地震の影響により、お客様窓口のサポートセンターを9/6、9/7 休止させていただいておりました。ご迷惑おかけし誠に申し訳ございませんでした。なお、お客様窓口再開は9/10(月)より通常通り行っております。お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご了承いただけるようお願い申し上げます。

お客様には急なお知らせとなり、大変ご迷惑をおかけ致しますが何卒ご了承くださいませ。

### お客様窓口のご案内

【臨時休業】 9/6 (木) 9/7 (金)

【窓口再開】 9/10 (月) 10:00~19:00

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

Fastnet サポートセンター  
フリーダイヤル 0120-934-768  
営業時間 / 10:00-19:00 土日・年末年始除く